

# LE PROJET « UNICITY » : S'UNIR POUR METTRE LES TECHNOLOGIES INNOVANTES AU SERVICE DES JEUNES AUX PRISES AVEC DES PROBLÈMES DE SANTÉ MENTALE ET DE DÉPENDANCE

## *Cartographie participative des actifs*

### SURVOL ET OBJECTIF

Offrir un meilleur accès aux services de santé mentale et de traitement des dépendances et réduire les délais d'attente pour les enfants et les jeunes sont des priorités du ministère de la Santé et du Bien-être de la Nouvelle-Écosse.

Il a été décidé qu'une cartographie des actifs serait un outil pratique pour présenter et organiser les informations portant sur les différents programmes, outils, ressources et services de cybersanté actuellement disponibles en Nouvelle-Écosse en matière de santé mentale.

Les services de cybersanté en santé mentale (« eMental Health ») englobent les services de santé mentale et les informations portant sur la santé mentale qui sont diffusés ou améliorés par l'entremise de l'Internet et les autres technologies connexes, telles que les applications, les vidéos, les visioconférences et la messagerie textuelle.

Suscitant un intérêt grandissant, cette problématique a été désignée en tant que priorité provinciale en matière de santé et fut placée à l'ordre du jour du « Bridge Event », une activité de discussion organisée en juin 2018 par l'Unité de soutien SRAP des Maritimes (USSM). Une équipe de décideurs, de cliniciens, de chercheurs et de patients partenaires a été formée pour effectuer ce travail. Dans l'exercice de ses tâches, l'équipe bénéficie de l'appui de l'USSM.

### MÉTHODES

#### LE PROCESSUS À LA BASE DE LA CARTOGRAPHIE DES ACTIFS

Dans le cadre de ce projet, une approche collaborative fut mise en valeur. Les membres de l'équipe ont été consultés afin de déterminer les paramètres de la cartographie des actifs. Le processus ayant servi au développement de la cartographie des actifs comprenait les éléments suivants :

- Définition du but
- Identification des actifs
- Définition des critères
- Établissement du processus à suivre pour la cueillette des données

#### CUEILLETTE DES DONNÉES

Les types d'actifs cybersanté en matière de santé mentale ont été définis en consultant les membres de l'équipe et en effectuant une revue des sites Web existants. Les informations concernant les différents actifs ont été tirées de sites Web ou, lorsque possible, ont été obtenues par l'entremise d'échanges téléphoniques ou électroniques avec des organismes.

Les informations portant sur les actifs cybersanté en matière de santé mentale ont été recueillies entre mars 2019 et juin 2019.

# RÉSULTATS

## 31 ACTIFS CYBERSANTÉ EN SANTÉ MENTALE

Types d'actifs

9 PROGRAMMES

2 OUTILS

20 RESSOURCES / SERVICES

Types de soutien

11 INTERVENTIONS CLINIQUES / DE GENRE ENCADREMENT (« COACHING »)

8 SOUTIEN PAR LES PAIRS

6 SOUTIEN EN CAS DE CRISE

6 AUTOASSISTANCE EN LIGNE

Des informations plus détaillées sur les actifs cybersanté en santé mentale sont présentées dans un document supplémentaire. Les informations prioritaires y sont présentées sous forme de tableaux :

Wozney L, MacAuley R, Hibbert R, Aubrecht K, Adams J, Campbell LA, Grant A, Jeffers E, Jerrott S, Kontak J, MacDougall S, Macqueen J. UniCITY: Uniting to Connect Innovative Technology for Youth Mental Health and Addiction Services. Halifax, Nouvelle-Écosse, Unité de soutien SRAP des Maritimes (USSM); 2020. 14 p.

Téléchargez le rapport complet :

[www.mssu.ca/fr/unicity](http://www.mssu.ca/fr/unicity)

## INFORMATIONS RECUEILLIES AU SUJET DES ACTIFS

### INFORMATION DESCRIPTIVE

- Nom de l'actif
- Type d'actif
- Source (lien vers les informations en ligne)
- Coordonnées
- Institution/Concepteur
- Années offertes

### CONCEPTION

- Population / problème cibles
- Types de soutien
- Parties impliquées au niveau de la livraison des actifs
- But de l'actif
- Situation géographique
- Critères d'éligibilité
- Restrictions
- Mode d'accès à l'actif

### INDICATEURS / ATOUTS

- Adoption / adhésion
- Évaluation
- Crédibilité
- Données de base
- Possibilité d'adaptation / potentiel de mobilisation

## LIMITES

Le but de cette cartographie des actifs est de fournir un fondement de base ainsi qu'un aperçu de l'étendue des actifs cybersanté en santé mentale qui sont disponibles aux enfants, aux jeunes et aux adolescents de la Nouvelle-Écosse. Par contre, il ne s'agit pas d'une liste exhaustive. Malgré une cueillette minutieuse des données, les questions posées dans le cadre de ce processus n'ont pas toutes été répondues compte tenu de notre échéancier. De plus, il est à noter que des méthodes de cartographie encore plus sophistiquées n'ont pas encore été utilisées dans le cadre de ce projet. Les informations sont présentées sous forme de répertoire et il est possible qu'elles puissent être développées et consolidées davantage.